

Instructiefilm.nl maakt leren leuk



Instructiefilm.nl directeur Rob Fennema: "Opleiden is ons vak en de films en leerapplicaties zijn het middel. Dat is een ijzersterke formule gebleken."

Foto: Freek Jansen

's-HERTOGENBOSCH - Er breekt brand uit in een ziekenhuis. Weten verpleegkundigen hoe ze moeten handelen? Wat je moet doen? En vooral wat je niet moet doen? Veel ziekenhuizen schakelen Rob Fennema in voor het maken van een instructiefilm over: 'Hoe te handelen in geval van calamiteiten'. Het Martini ziekenhuis in Groningen is er één van. Medewerkers van het ziekenhuis zien deze film minimaal één keer per jaar.



Door Maria de Git

thousiasme dachten we toen: ach, een film maken. Zo moeilijk kan dat toch niet zijn. Dat gaan we gewoon zelf doen." En zo kwam het dat Fennema op het idee kwam voor Instructiefilm.nl: "Ons eerste project was voor een fabrikant van belegde broodjes. We kregen als adviesbureau de opdracht om een instructiefilm te maken over hygiëne en voedselveiligheid bij het smeren van sandwiches." Een doorslaand succes want daarna ging het in rap tempo verder. Fennema heeft intussen zijn adviesbureau verkocht en is met zes medewerkers alleen nog bezig met instructiefilms.

leen. Toetsing is vast onderdeel. Instructiefilm.nl combineert films, training en toetsing in één programma. Fennema: "Want als je de film inzet, wil je ook graag het effect weten. Bovendien is het mogelijk voor een organisatie om bij calamiteiten te bewijzen dat medewerkers de juiste instructie hebben gekregen. Belangrijke informatie voor de arbeidsinspectie bij kwesties over aansprakelijkheid." Het materiaal is ook online beschikbaar. Projecten zijn steeds vaker een mix van film en interactieve, webbased trainingen en toetsen.



Een instructiefilm kan veel schade voorkomen. Bijvoorbeeld in de voedingsindustrie waar personeel wordt getraind op het hygiënisch werken. Soms kan een film zelfs levens redden. Richtlijnen op papier is mooi maar de impact van een film over bijvoorbeeld een ziekenhuisbrand is vele malen groter. Instructiefilm.nl directeur Rob Fennema laat een film zien die is opgenomen in het Groningse Martini Ziekenhuis: "Het scenario is levensecht. We spelen precies na wat er zou kunnen gebeuren. Dus veel rookontwikkeling, evacuatie van patiënten, politie, brandweer en gillende sirenes. Deze film brengt helder in beeld wat je nooit moet doen of juist wel. Films bewijzen ook goede diensten bij het inwerken van nieuw personeel. Een snelle manier om medewerkers of cursisten op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen of technieken binnen het bedrijf." Instructiefilm.nl. levert video's, dvd's en films voor de zorg, voedingsindustrie, overheid, horeca en de logistieke sector aan afnemers in heel Europa.

Belegde broodjes

Voor iemand die zelf uit de wereld van de levensmiddelentechnologie komt, is de stap naar instructiefilms misschien niet zo vreemd. Dat zit zo. Eigenlijk is Instructiefilm.nl uit nood geboren. Begin jaren negentig start Fennema zijn adviesbureau op gebied van voedselveiligheid en hygiëne: "Als adviesbureau geef je trainingen om mensen te motiveren. Je roept medewerkers bij elkaar om de boodschap te vertellen. De beste manier is dan om een instructiefilm bij het onderwerp te zoeken. En dat was nou net het probleem: die konden we niet vinden. Of ze waren er wel maar van een bedroevende kwaliteit. In ons en-

Trainers en opleiders

De klantenlijst is indrukwekkend met namen als UMC Utrecht, Heineken, TNT, de gemeente Amsterdam en Albert Heijn. Fennema knikt: "Ja, leuk toch dat zo'n klein Bosch bedrijf voor zulke grote organisaties mag werken. Hoe dat komt? Het onderscheid zit hem in de inhoud. Wij zijn van huis uit trainers en opleiders. Opleiden is ons vak en de films en leerapplicaties zijn het middel, dat is een ijzersterke formule gebleken. Wanneer een klant een film wil over brandveiligheid kunnen wij daar inhoudelijk over meepraten. Wij snappen direct de problematiek. Zo zijn er allerlei actuele onderwerpen waar we veel van weten." En het blijft niet bij film al-

Goed Gastheerschap

Brandveiligheid en voedselveiligheid zijn actueel. Maar in de zorg hebben werknemers ook steeds vaker te maken met onveiligheid op de werkvloer. Fennema zegt: "Dagelijks lezen we over agressie in de zorg. Instructiefilm.nl maakt helder over hoe je moet handelen bij agressie." In de horeca zijn instructiefilms geen overbodige luxe. Hij noemt het succesvolle project Goed Gastheerschap: "Veel mensen klagen over de slechte bediening van studenten en vakantiekrachten in drukke tijden. Goed Gastheerschap is specifiek gemaakt om oproepkrachten te trainen hun gasten netjes en vriendelijk te woord te staan. Het helpt echt," zo verzekert Fennema.